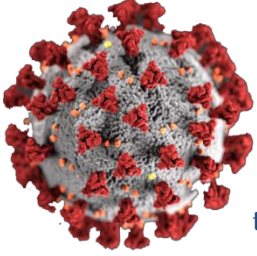


Coronavirus (COVID-19) Information and Bay Area Shelter-in-Place Order

Outreach Notice as of March 20, 2020



We encourage you to sign up to receive daily COVID-19 related updates from the City of Mountain View by texting **MVCOVID** to **22828** or by going to **MountainView.gov/COVIDBrief**

Where to Access Hygiene Services

As per the Santa Clara County Public Health Department Order, the City has closed all park buildings, restrooms and playground areas to slow the spread of COVID-19. The City and nonprofit MOVE, provide handwashing stations, fixed or portable restrooms, drinking water and garbage service for all safe parking lots. In addition, the City has temporary restroom and/or hand wash stations at the following locations:

- Two portable restrooms and hand wash stations are already available at Rengstorff Park
- One temporary portable restroom and hand wash station will be available at Eagle Park by Saturday, March 21
- Temporary hand-wash hygiene stations will also be available at the City Hall, Library, MVCPA and Centennial Plaza (Mountain View Transit Center) by Saturday, March 21

What about Parking Enforcement During the Bay Area Shelter-in-Place Order?

We highly encourage you to enroll in the Safe Parking Program for access hygiene services during this COVID-19 pandemic. However, the MVPD has temporarily suspended proactive parking enforcement efforts, including 72-hour violations, to encourage compliance with the shelter-in-place directive and out of sensitivity to the impacts these requirements are having on our vulnerable community. At this time, officers will only conduct parking enforcement if we receive complaints regarding a public health or a public safety hazard.

Is Safe Parking Still Available?

We encourage you to enroll in the Safe Parking program. As of March 20, there is no wait list for oversized vehicles. As soon as you are enrolled with the CSA, you will be able to use a space at one of our designated Safe Parking lots. Hygiene and other services are being provided on the lots for participants.

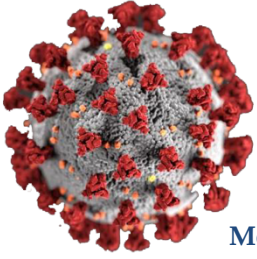
Where to Find Important Information and Resources

- **Community Services Agency (CSA):** Senior Nutrition Program services are providing a "To-Go" boxed meal distribution as of March 9 at the Senior Center. The food pantry shifted to pre-bagged food distribution on Tue, Thu and Fri. Homeless Prevention and Homeless Services case management are by phone (650) 968-0836 or CSACares.org. Hours are M-F, 9 a.m.-noon and 1:30-4 p.m. at 204 Stierlin Road, Mountain View
- **Homeless Shelters:** Mountain View Trinity United Methodist (748 Mercy St., Mountain View) and Sunnyvale (999 Hamlin Ct., Sunnyvale) are now open 24/7 by referral.
- **Safe Parking Lots / MOVE Mountain View - Safe Parking:** Safe parking staff continues operations of the safe parking lots, observing direction from HUD specific to homeless services providers. **Shoreline Lot B** operates 24/7 should be open the week of March 23. (register now, not at capacity). **Former VTA (Evelyn Avenue)** lot currently operate from 5 p.m. to 9 a.m. (register now, not at capacity). **Contact:** CSA for case management (650) 968-0836, MOVE Mountain View for operations, movemvemail@gmail.com, (650) 861-0181
- **County of Santa Clara Office of Supportive Housing:** is coordinating services with nonprofit providers sccgov.org/sites/osh, (408) 278-6400 or text 888777.
- **Second Harvest Foodbank:** Contact Food Connection hotline at 1-800-984-3663. Text "GETFOOD" to (408) 455-5181. Email getfood@shfb.org or visit shfb.org
- **School Food Distribution:** for students under 18, meals at Castro/Mistral School (505 Escuela Ave.) M-F 11:30 a.m. to 1 p.m. Drive up, curbside or walk up meals Breakfast and lunch, packed together mvla.net or (serves both school districts)
- **Hope's Corner:** Suspended the Thursday and Saturday shower and laundry program. On-site dining has been suspended, but breakfast and lunch are offered as "To Go" boxed meals. hopes-corner.org located at 748 Mercy St., Mountain View
- **Dignity on Wheels (DOW):** Free mobile showers, washer and dryer services continue located at CSA on Tuesday's 1 - 4 p.m.



Coronavirus (COVID-19) Información y Orden de Quedarse en Casa para el Área de la Bahía

Aviso de Alcance del 20 de marzo de 2020



Le recomendamos inscribirse para recibir avisos diarios relacionados con COVID-19 por parte de la Ciudad de Mountain View enviando en un mensaje de texto [_MVCOVID](https://www.mountainview.gov/COVIDBrief) al 22828 o visitando

[MountainView.gov/COVIDBrief](https://www.mountainview.gov/COVIDBrief)

Dónde Acceder a los Servicios de Higiene

De acuerdo con la Orden del Departamento de Salud Pública del Condado de Santa Clara, la Ciudad ha cerrado todos los edificios del parque, baños y áreas de juegos para frenar la propagación de COVID-19. La Ciudad y la organización sin fines de lucro MOVE, proporcionan estaciones de lavado de manos, baños fijos o portátiles, agua potable y servicio de basura para todos los estacionamientos seguros. Además, la Ciudad cuenta con baños temporales y/o estaciones de lavado de manos en los siguientes lugares:

- Dos baños portátiles y estaciones de lavado de manos ya están disponibles en Rengstorff Park
- Un baño portátil temporal y una estación de lavado de manos estarán disponibles en Eagle Park antes del sábado 21 de marzo
- Las estaciones temporales de higiene de lavado de manos también estarán disponibles en el Ayuntamiento, la Biblioteca, MVCPA y Centennial Plaza (Centro de Tránsito de Mountain View) a más tardar el sábado, 21 de marzo

¿Qué pasa en el Área de la Bahía con la Aplicación de las normas de Estacionamiento Durante la Orden de Quedarse en la Casa?

Le recomendamos que se inscriba en el Programa de Estacionamiento Seguro para acceder a los servicios de higiene durante esta pandemia de COVID-19. Sin embargo, el MVPD (Departamento de Policía de Mountain View) ha suspendido temporalmente los esfuerzos proactivos de aplicación de normas de estacionamientos, incluidos los quebrantamientos de 72 horas, para alentar el cumplimiento de la directiva de quedarse en su casa y como respuesta a los impactos que estos requisitos están teniendo en nuestra comunidad vulnerable. En este momento, los oficiales solo llevarán a cabo la aplicación de normas de estacionamiento si recibimos quejas relacionadas con un peligro para la salud pública o la seguridad pública.

¿Todavía Hay Estacionamiento Seguro Disponible?

Lo alentamos a inscribirse en el programa de Estacionamiento Seguro. A partir del 20 de marzo, no hay una lista de espera para vehículos de gran tamaño. Tan pronto como se inscriba en CSA, podrá utilizar un espacio en uno de nuestras localidades designadas como estacionamientos seguros. Se proporcionan higiene y otros servicios para los participantes en el programa de Estacionamiento Seguro.

Dónde Encontrar Información y Recursos Importantes

- **Community Services Agency (CSA):** Los servicios del Programa de Nutrición para Personas Mayores proporcionan distribución de comida en caja "Para Llevar" desde el 9 de marzo en el Senior Center. La despensa de alimentos cambió a la distribución de alimentos pre empaquetados los martes, jueves y viernes. La administración de casos de Prevención de Personas sin Hogar y Servicios se realiza por teléfono llamando al (650) 968-0836 o [CSACares.org](https://www.CSACares.org). Los horarios son de L-V, 9 a.m.-medio día y 1:30-4 p.m. en 204 Stierlin Road, Mountain View
- **Refugios para Personas sin Hogar:** Mountain View Trinity United Methodist (748 Mercy St., Mountain View) y Sunnyvale (999 Hamlin Ct., Sunnyvale) ahora están abiertos 24/7 con referencia.
- **Safe Parking Lots/ MOVE Mountain View - Estacionamiento Seguro:** El personal de estacionamiento seguro continúa las operaciones de los estacionamientos seguros, observando las instrucciones del HUD específicas para los proveedores de servicios que sirven a las personas sin hogar. [Shoreline Lot B](#) opera las 24 horas del día, los 7 días de la semana, debe estar abierto la semana del 23 de marzo (regístrese ahora, mientras haya lugar). El antiguo [lote VTA \(Evelyn Avenue\)](#) actualmente opera desde las 5 p.m. a las 9 a.m. (regístrese ahora, todavía hay espacios). **Contacto:** CSA para administración de casos (650) 968-0836, movemvemail@gmail.com, (650) 861-0181
- **Oficina de Apoyo para la Vivienda del Condado de Santa Clara:** coordina servicios con proveedores sin fines de lucro [sccgov.org/sites/osh](https://www.sccgov.org/sites/osh), (408) 278-6400 o texto 888777.
- **Second Harvest Foodbank:** Comuníquese con la línea directa de Food Connection al 1-800-984-3663. Envía "GETFOOD" al (408) 455-5181. Envíe un correo electrónico a getfood@shfb.org o visite [shfb.org](https://www.shfb.org)
- **Distribución de Alimentos Escolares:** para estudiantes menores de 18 años, comidas en las escuelas Castro/Mistral (505 Escuela Ave.) L-V 11:30 a.m. a 1 p.m. Comidas en automóvil, en la acera o a pie Desayuno y almuerzo, empacados en [mvla.net](https://www.mvla.net) o (sirve a ambos distritos escolares)
- **Hope's Corner:** El programa de ducha y lavandería que se realiza los jueves y sábados está suspendido. Se han suspendido las comidas en el lugar, pero el desayuno y el almuerzo se ofrecen como comidas en caja "Para Llevar." [hopes-corner.org](https://www.hopes-corner.org) ubicado en 748 Mercy St., Mountain View
- **Dignity on Wheels (DOW):** Los servicios móviles gratuitos de duchas, lavadoras y secadoras continúan ubicados en CSA los martes de 1 a 4 p.m.

